



GLOBAL JOURNAL OF MEDICAL RESEARCH: C
MICROBIOLOGY AND PATHOLOGY
Volume 23 Issue 1 Version 1.0 Year 2023
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal
Publisher: Global Journals
Online ISSN: 2249-4618 & Print ISSN: 0975-5888

The Resilience of 3rd and 4th Grade Students. Semester, in Times of Covid 19, at the Autonomous University of Chihuahua Case: Faculty of Accounting and Administration

By Dra. Myrna Isela García Bencomo, Dra. Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez,
Dr. Jesús Robles Villa & M. A. Karinna Idalia Holguín Magallanes

Abstract- The general objective was to identify the resilience of 3rd and 4th grade students. Semester in time of Covid 19 at the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University of Chihuahua. It was carried out from March to December 2021. It was a mixed research, of an applied, non-experimental, transactional, hypothetical-deductive, field type with bibliographic support, with a sampling frame obtained from the list of students from the periods January-June and August-December 2021 for the 3rd and 4th semester, provided by the Academic Secretary of the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University of Chihuahua. Non-probabilistic sampling, for convenience.

Keywords: *resilience, student, academic resilience, Covid-19.*

GJMR-C Classification: *DDC Code: 940.547252092 LCC Code: D805.J3*



Strictly as per the compliance and regulations of:



© 2023. Dra. Myrna Isela García Bencomo, Dra. Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez, Dr. Jesús Robles Villa & M. A. Karinna Idalia Holguín Magallanes. This research/review article is distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). You must give appropriate credit to authors and reference this article if parts of the article are reproduced in any manner. Applicable licensing terms are at <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.

The Resilience of 3rd and 4th Grade Students. Semester, in Times of Covid 19, at the Autonomous University of Chihuahua Case: Faculty of Accounting and Administration

La resiliencia de los Alumnos de 3º y 4º. Semestre, en Tiempos de Covid 19, en la Universidad Autónoma de Chihuahua Caso: Facultad de Contaduría y Administración

Dra. Myrna Isela García Bencomo^α, Dra. Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez^σ, Dr. Jesús Robles Villa^ρ & M. A. Karinna Idalia Holguín Magallanes^ω

Resumen- El objetivo general fue identificar la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º semestre en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en tiempo de Covid 19. La cual se efectuó de marzo a diciembre del 2021. Fue una investigación mixta, de tipo aplicada, no experimental, transeccional, hipotética-deductiva, de campo con apoyo bibliográfico, con un marco muestral obtenida de la lista de alumnos de los períodos enero-junio y agosto-diciembre del 2021 de 3º y 4º semestre, proporcionada por la Secretaría Académica de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Los principales resultados fueron de las clases virtuales, donde lo que más gustó fueron las actividades con un 40%. Principales conductas positivas durante la pandemia 60% corresponde a solidaridad, posteriormente la autoresponsabilidad, principales sentimientos un 20%, comprensión con un 15% y reflexión con un 5%, un 40% tenía sentimientos de frustración, 30% de aburrimiento, 20% coraje y 10% tristeza. La relación con la familia 40% respondió que fue una buena relación, las otras tres opciones fueron con un 20% cada una de ellas, sin conflictos, bien y más integrados. Se aprobaron tanto la hipótesis general, como específicas y se lograron el objetivo general y los específicos.

Palabras clave: resiliencia, alumno, resiliencia académica, Covid-19.

Abstract- The general objective was to identify the resilience of 3rd and 4th grade students. Semester in time of Covid 19 at the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University of Chihuahua. It was carried out from March to December 2021. It was a mixed research, of an applied, non-experimental, transactional, hypothetical-deductive, field type with bibliographic support, with a sampling frame obtained from the list of students from the periods January-June and August-December 2021 for the 3rd and 4th semester, provided by the Academic Secretary of the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University of Chihuahua. Non-probabilistic sampling, for convenience. The main results were from the virtual classes, where what they liked the most were the activities with 40%. Main positive behaviors during the pandemic 60% correspond

to solidarity, later self-responsibility, main feelings 20%, understanding 15% and reflection 5%, 40% had feelings of frustration, 30% boredom, 20% courage and 10% sadness. The relationship with the family 40% responded that it was a good relationship, the other three options were with 20% each one of them, without conflicts, well and more integrated. Both the general and specific hypotheses were approved and the general and specific objectives were achieved.

Keywords: resilience, student, academic resilience, Covid-19.

I. INTRODUCCIÓN

El primer caso de COVID-19 se detectó en México el 27 de febrero de 2020. El 30 de abril, 64 días después de este primer diagnóstico, día a día el número de contagios fue aumentando de una forma exponencial, alcanzando un total de 19,224 casos confirmados y 1,859 fallecidos (Suarez, Oroz Ruiz, & E. Ronquillo, 2020).

Esto obligó a la Secretaría de Educación Pública a efectuar el cierre en todas las escuelas desde pre-escolar hasta superior lo cual se efectuó el 22 de marzo del 2020.

A principios del 2020 se hizo presente el Covid 19 esto obligó tanto a los docentes como a los alumnos el afrontar la educación a través de la modalidad virtual, logrando que esto fuera no solo una manera de tomar las clases, sino también una nueva forma de educación, aplicando y utilizando todas las herramientas tecnológicas y pedagógicas de ese momento, siendo esto aún más difícil para los jóvenes alumnos, puesto que no todos tienen las herramientas tecnológicas necesarias para poder llevar las clases de manera virtual. De aquí surge la pregunta eje ¿Cómo se identifica la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempo de Covid19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua? Y la pregunta específica. ¿Cuáles son las principales conductas positivas que

Author σ: e-mail: brendagbs@hotmail.com

tienen los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempos de pandemia?

Se buscó como objetivo general. Identificar la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º. Semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Así como objetivo específico: Definir las principales conductas positivas que tienen los alumnos de 3º. y 4º. Semestre en tiempos de Covid 19.

De los principales resultados el 100% tuvo únicamente clases virtuales, lo que más les gusto de estas clases fueron las actividades con un 40%, las principales conductas que se presentaron fueron%. Principales conductas positivas durante la pandemia 60% corresponde a solidaridad, posteriormente la autoresponsabilidad, principales sentimientos un 20%, comprensión con un 15% y reflexión con un 5%, un 40% tenía sentimientos de frustración, 30% de aburrimiento, 20% coraje y 10% tristeza. Se aprobó la hipótesis general y a través de todas las preguntas se logró contestar, tanto las preguntas generales como específicas, así mismo se lograron los objetivos generales y específicos.

a) Antecedentes

A finales del mes de diciembre del 2019, Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. Día a día los contagios iban aumentando de forma exponencial, no solo en China Continental sino también en diferentes países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia (Koury & Hirshhaut, 2020).

México detecta el primer caso el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México, el cual resulto positivo, y se trataba de un mexicano que había viajado a Italia y presentaba algunos síntomas. Siendo el 28 de febrero cuando se confirmaron dos casos más: un italiano de 35 años, residente de la Ciudad de México, y un ciudadano mexicano del estado de Hidalgo que se encontraba en el estado de Sinaloa. La fase 1 de COVID-19 comenzó ese día. En esta fase, los casos de infección son importados del extranjero y no hay casos de contagio local; el número de personas infectadas con el virus es limitado y no hay medidas estrictas de salud, excepto acciones con el objetivo de difundir las acciones preventivas.

El gobierno federal decretó el 24 de marzo el inicio de la fase 2 de la pandemia COVID-19 en el país, tras registrar las primeras infecciones locales. En esta fase se suspenden principalmente ciertas actividades económicas, se restringen las congregaciones masivas

y se recomienda permanecer en el domicilio a la población.

El 21 de abril del 2020 se dio por iniciada la fase 3 por COVID-19 en México, ya que se tenía evidencia de brotes activos y propagación en el territorio nacional con más de mil casos. Las medidas tomadas en esta fase fueron la suspensión de actividades no esenciales del sector público, privado y social, así como la extensión de la Jornada Nacional de Sana Distancia hasta el 30 de mayo (Suarez, Oroz Ruiz, & E.Ronquillo, 2020).

Actualmente, México suma 17 mil 408 nuevos casos de coronavirus SARS-CoV-2, acumulando un total de 2 millones 771 mil 846 contagios y 239 mil 79 muertes, de acuerdo con el informe técnico dado a conocer por la Secretaría de Salud.

En un comunicado, la dependencia contabiliza:

- 484 nuevas muertes
- 5 millones 30 mil 535 casos negativos
- 108 mil 535 casos activos estimados
- 2 millones 171 mil 95 personas recuperadas de la enfermedad

La Ciudad de México, el Estado de México, Jalisco, Nuevo León, Veracruz, Sinaloa, Quintana Roo y Tabasco son las entidades con mayor número de casos activos. Seguida de Guerrero, Nayarit, Sonora, Guanajuato, Baja California Sur, San Luis Potosí, Yucatán, Oaxaca, Hidalgo, Puebla, Michoacán, Tamaulipas, Querétaro, Colima y Coahuila, como las entidades con más de mil casos activos, concentrando el 95 por ciento de los casos activos del país (Milenio, 2021).

Se sabe que los estudiantes universitarios se enfrentan a muchos desafíos en el contexto educativo, y el impacto de éstos ha demostrado poder tener una variedad de efectos negativos tanto a nivel psicológico (como depresión y burnout), así como sobre la salud (alteraciones en el sistema inmunológico) y la conducta (fracaso escolar y bajo rendimiento académico). Sin embargo, la evidencia nos muestra que algunos estudiantes tienen la capacidad de enfrentarse con éxito a estos desafíos y no dejarse abatir por experiencias académicas negativas. Estos estudiantes se animan más fácilmente aun con las adversidades y en general consideran los eventos negativos como superables.

En este sentido, el concepto de resiliencia *académica* ayuda a explicar este proceso y entender por qué algunos estudiantes que experimentan altos niveles de estrés son capaces de resistir e incluso pueden prosperar en esas condiciones (Meneghel, 2014).

b) Problema de investigación

A principios del 2020 se hizo presente el Covid 19 esto obligó tanto a los docentes como a los alumnos

a enfrentar la educación a través de la modalidad virtual, haciendo que esta fuera no solo una manera de tomar las clases, sino también una manera de arrostrar las adversidades, para los alumnos es más difícil todavía puesto que no todos tienen las herramientas tecnológicas necesarias para poder llevar las clases de manera virtual.

c) *Pregunta eje*

¿Cómo se identifica la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

Preguntas específicas

- ¿Cuáles son las principales conductas positivas que tienen los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempos de pandemia?
- ¿Cómo se reconoce la resiliencia de los alumnos del 3º y 4º semestre?

Objetivo General

Identificar la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

d) *Objetivos específicos*

- Definir las principales conductas positivas que tienen los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempos de Covid19.
- Reconocer la resiliencia entre los alumnos de 3º y 4º semestre ante el Covid 19

e) *Justificación*

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (C.E.P.A.L., 2020).

También en la Universidad Autónoma de Chihuahua, se tomaron medidas con objeto de no perder clases, se aprovechó el tiempo de vacaciones para preparar a los maestros con:

- Capacitación inmediata del personal docente en las plataformas de la universidad.

- Capacitación a docentes para la elaboración del material didáctico para enfrentar esta contingencia.

Cuando los alumnos regresaron ya estaba listo tanto las plataformas, como personal docente y administrativo, para continuar las clases en la modalidad virtual, sin embargo, no todos los alumnos estaban preparados para esta modalidad, la mayoría de ellos no contaban con las herramientas tecnológicas adecuadas, ni recursos económicos para comprar dichas herramientas y por otro lado prevenir el abandono escolar.

f) *Delimitación del problema*

Esta investigación se efectuó de marzo a diciembre del 2021 entre los alumnos de 3º y 4º semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

g) *Hipótesis general*

Ht Existe resiliencia en los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

h) *Hipótesis específicas*

Ht2 Las principales conductas positivas que tienen los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempos de Covid 19 son:

- Solidaridad
- Comprensión
- Autorresponsabilidad
- Reflexión
- Coraje

Ht3 La resiliencia se reconoce por la manera que enfrentan los alumnos las adversidades como es el Covid 19.

i) *Marco teórico*

Lo que en su momento el día 14 de marzo de 2020 fuera para algunos motivo de festejo, celebración y júbilo por el anuncio emitido del Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, referente al adelanto de las vacaciones de semana santa como medida preventiva para mitigar los contagios de la nueva enfermedad COVID-19, en la actualidad, el sentir de millones de niñas, niños, jóvenes, madres, padres, maestros, directivos y demás implicados en el ámbito educativo se ha vuelto totalmente adverso, tomando diferentes posturas ante la nueva manera de impartir educación.

La alternativa de querer llevar la educación a través de plataformas y programas educativos sólo fue resultado de atestiguar las grandes brechas de desigualdad social que existen en el país, ya que no solo es el hecho de contar con los medios y recursos, sino también saber utilizarlos. He aquí otro de los retos a los que se han enfrentado principalmente maestros y

alumnos, el uso, manejo y acceso a las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) y TEP (Tecnologías del Empoderamiento y la Participación). (Mendoza-Cardozo, 2020).

Sin embargo, no todo está perdido, porque hay una parte sumamente importante, la capacidad del ser humano de enfrentarse a las adversidades y es ahí donde la resiliencia toma un protagonismo realmente importante.

El tema de la resiliencia está dejando de ser un tema emergente para convertirse en un tema central en los campos de la psicología y de la psicología positiva específicamente, así como también de otras disciplinas como la pedagogía y la resiliencia al ser abordada ampliamente permite que se realice un ejercicio importante en el campo de la teorización como lo es el de reflexionar sobre ella lo que permitirá conceptualizarla y valorarla desde una perspectiva renovada, concibiéndola como la capacidad de la persona, de los seres humanos para sobreponerse a los riesgos de la existencia no sólo superándolos sino desarrollando al máximo su potencial (Noriega -Aguilar, Angulo-Arjona, & Angulo-Noriega, 2015).

La resiliencia se propone como una definición pragmática, que hunde sus raíces en las realidades educativas, con la finalidad de desarrollar habilidades para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. Para Grotberg la resiliencia es la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformado positivamente por ellas. Para Egeland, Carlson, Sroufe la resiliencia es el progreso de competencias a pesar de los obstáculos. Son dos los componentes esenciales de la resiliencia: la resistencia frente a los estragos, asimismo la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión y más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael y Lecomte, 2002). El concepto incluye, además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente los problemas, de una forma socialmente aceptable. Para Cyrulnik (2002) la resiliencia es un proceso, un conjunto de fenómenos armonizados, en el cual la persona afronta un contexto, afectivo, social y cultural. (Villalobos-Torres & Castelán-García, S/F).

La perspectiva individual también incluye características psicológicas que promueven respuestas positivas ante una situación conflictiva: la confianza en uno mismo, el sentido de la autonomía, la motivación para incidir de forma efectiva sobre el entorno, la capacidad de autorregulación emocional, la capacidad de encontrar solución a dilemas interpersonales (Rutter 1987; Schooner *et al.* 2004), etc. Desde este punto de vista, estas cualidades resultan decisivas en episodios

críticos de la vida de las personas, modificando la reacción hacia factores de riesgo. Esta dimensión personal se puede interpretar como una condición necesaria pero no suficiente para llegar a la resiliencia.

La escuela constituye una segunda dimensión relevante de la resiliencia. El clima escolar, y en especial la relación con profesores y compañeros, influye de manera decisiva en las probabilidades de éxito académico de estudiantes que se encuentran en situaciones de adversidad; las escuelas pueden aportar elementos clave: equipos directivos con capacidad de liderazgo, presencia de profesores motivados, apoyo de mentores, actividades extracurriculares, etc. También puede ser clave la capacidad de la escuela de forjar complicidades con agentes comunitarios y con las propias familias. La mejora de los vínculos familia-escuela es una de las estrategias más importantes establecidas por organismos internacionales como la Comisión Europea (2011) y la OCDE (2012) para reducir el fracaso escolar y el abandono prematuro de los jóvenes del sistema educativo. (Klose, 2015).

Según algunos expertos en resiliencia, Edith Grotberg (2006) la define como la capacidad de una persona para afrontar las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e incluso transformarse en persona. Según Vadebenito, Loizo y García (2009), lo definen como la capacidad de una persona para enfrentar eventos adversos, superar dificultades y verse fortalecida o transformada por las experiencias. Bajo las posturas antes mencionadas, algunos teóricos como Werner (1989) y Guajardo, Saavedra y Villalta (2008) manifiestan que existen factores protectores que intervienen en las personas para desarrollar la resiliencia, favoreciendo su inclusión dentro de un entorno con escenarios adversos.

En el campo de la educación se han expresado diferentes posturas hacia el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, Jean Piaget (1970), Lev Vygostky (1979), Albert Bandura (1982) y Abraham Maslow (1967), según sus diferentes contextos históricos, expresan diferentes conceptos, que de alguna manera están relacionados con las formas en que los estudiantes superan y demuestran actitudes resilientes a pesar de las deficiencias académicas. Según Castelan y Villalobos (2007), las instituciones educativas con directores y docentes resilientes son generalmente más exitosas y tienden a mantener un alto rendimiento académico. También apoyan a los estudiantes vulnerables para que fortalezcan y desarrollen la resiliencia a fin de desarrollar habilidades para una vida significativa y productiva. (Villegas-Aguilera, Flors-Alanis, Alvarado-Martínez, & Meza-Mejía, 2017).

Marco conceptual

Resiliencia

De acuerdo con el diccionario de la RAE, la resiliencia es la habilidad de adaptación de las personas ante un estado o situación adversos. Trasladada al contexto educativo, donde está tan de actualidad, se entiende por resiliencia la capacidad del estudiante de superar las dificultades y retos que conlleva obtener buenos resultados en un hogar en situación poco favorecida. (www.rae.es, s.f.).

j) Alumno

Alumno es un concepto que proviene de *alumnus*, un término latino. Esta palabra permite nombrar al *estudiante* al *aprendiz* de una cierta *materia* o de un *maestro*. Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al *aprendizaje*. (https://definicion.de, s/f).

k) Resiliencia académica

Proceso de enfrentar las dificultades en contexto académico y el logro de resultados positivos en situaciones de estrés (Meneghel, 2014).

l) Covid-19

La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China (Organización Mundial de la Salud, 2019).

II. CRITERIOS METODOLÓGICOS

La *naturaleza o enfoque* de la investigación fue mixta, cuantitativa, cuando a las variables es posible asignarles cantidades a través de valores numéricos y cualitativos cuando las variables se pueden describir.

La investigación fue de *tipo aplicada*, ya que pretendió abordar un problema, en su etapa inicial, para posteriormente generar alternativas de solución.

La investigación fue de *carácter no experimental* ya que no se manipularon las variables de estudio y se trabajó sobre situaciones o hechos ya existentes. *Transeccional* ya que se aplicó en un solo momento.

Método hipotético-deductivo, el cual consiste en partir de aseveraciones en calidad de hipótesis y buscar refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (Bernal, 2009).

La presente investigación mixta, es un estudio de caso, el cual para Bernal (2009) es un procedimiento metodológico para estudiar a profundidad y en detalle una unidad de análisis dentro del universo poblacional a partir de uno o varios temas de interés por parte del investigador, siendo estos temas relevantes lo que en todo momento guían su estudio. (Bernal, 2009).

En la parte técnica se utilizó el programa de google forms para la formulación de preguntas y respuestas, posteriormente se empleó el mismo programa para realizar las gráficas de pastel con los resultados. Por otro lado, se efectuó una pregunta donde deseábamos saber cuál fue la experiencia personal de los jóvenes que participaron en esta investigación

Modo de campo con apoyo bibliográfico.

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría, Administración y Economía de la Universidad Autónoma de Chihuahua de marzo a diciembre del 2021. En los semestres de 3º y 4º. Únicamente.

Población de interés con la que se trabajaron únicamente los alumnos de 3º. Y 4º. Semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, que de manera voluntaria quisieron participar.

Marco muestral lista de alumnos de los períodos enero-junio y agosto-diciembre del 2021 de 3º y 4º. Semestre, proporcionada por la Secretaría Académica de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia.

La *unidad de análisis* fue los alumnos de los períodos enero-junio y agosto-diciembre del 2021 de 3º y 4º. Semestre, proporcionada por la Secretaría Académica de la División.

a) Variables

Dependiente: La resiliencia de los alumnos de 3º y 4º. Semestre,

Independiente. En tiempos de covid 19

b) Indicadores

- Tecnología
- Actitud (conductas)
- Familia
- Escuela

c) Recolección de datos

Se utilizó la encuesta, como método de recolección de datos y la técnica de cuestionario, el cual está integrado por tres partes: primero datos generales del participante. Segundo, los indicadores y finalmente interpretación de los resultados.

d) Codificación de la información

Los datos se manejaron a través de la hoja de Excel

e) Procedimiento

- Se propuso el tema, ya que se estaba observando un cambio interesante en la conducta de los alumnos sobre todos en los del 3º y 4º semestre, los cuales se mostraban interesados en tener

buenas calificaciones y en aprender lo más que se pudiera de sus maestros.

- Se pidió a la Secretaría Académica la lista de alumnos.
- Se efectuó el protocolo de investigación.

III. RESULTADOS Y CONCLUSIÓN

Esta investigación se efectuó de marzo a diciembre del 2021 en los alumnos del 3er semestre se aplicó el instrumento a 12 mujeres y 9 hombres y entre los alumnos de 4º. Semestre 10 mujeres y 6 hombres los cuales quisieron participar de manera voluntaria. 20% de las mujeres entre 20-22 años y 20% de los hombres en esa edad, de 20-21 80% de las mujeres y 62% de los hombres, finalmente un 18% de los hombres entre 23-24 años de edad.

A través de las preguntas de los sentimientos y las conductas positivas se pudo responder ampliamente a la pregunta general ¿Cómo se identifica la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º. Semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua? y a las específicas: ¿Cuáles son las principales conductas positivas que tienen los alumnos de 3º y 4º. Semestre en tiempos de pandemia? ¿Cómo se reconoce la resiliencia de los alumnos del 3º y 4º semestre? Esta fueron las principales respuestas de los alumnos el porcentaje mayor 60% corresponde a solidaridad, posteriormente la autoresponsabilidad, con un 20%, comprensión con un 15% y reflexión con un 5%, En relación a la familia un 40% respondió que fue una buena relación, las otras tres opciones fueron con un 20% cada una de ellas, sin conflictos, bien y más integrados. Estas respuestas también nos permitieron lograr el objetivo general y los específicos que eran Identificar la resiliencia de los alumnos de 3º y 4º semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

En relación a la Hipótesis general se aprobó ya que se pudo probar que efectivamente existe resiliencia en los alumnos de 3º y 4º. Semestre en tiempo de Covid 19 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Y las respuestas anteriores también permitieron aprobar las dos hipótesis específicas.

En relación a la pregunta que se hizo, como parte de esta investigación La mayoría contestó que en un principio fue difícil acoplarse a las clases virtuales, a estar en casa, a los problemas de la internet y de la computadora, pero que conforme fueron avanzando los días esto fue cambiando y en estos últimos meses a sido sumamente tranquilo, consideran que si hubo aprendizaje de las clases y de ellos mismos, hablando de un desarrollo personal y de cómo se dieron cuenta que pueden hacer muchas cosas, aun estando en casa

y por otro lado la convivencia en términos generales con su familia fue muy buena.

IV. RECOMENDACIONES

La principal recomendación es hacer otra investigación cuando ya se regrese a clases presenciales, esto, para conocer cómo sería la integración de estos grupos que estuvieron en la modalidad virtual por la pandemia e identificar cuáles son sus fortalezas obtenidas de la situación difícil que han vivido durante sus estudios universitarios.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bernal, C. A. (2009). Metodología de la investigación. México: Pearson
2. C.E.P.A.L. (08 de 2020). <https://www.cepal.org>. Obtenido de <https://www.cepal.org>: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
3. <https://definicion.de>. (s/f). <https://definicion.de/estudiante/>. Obtenido de <https://definicion.de/estudiante/>: <https://definicion.de/estudiante/>
4. <https://www.gob.mx>. (04 de 2020). <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-la-educacion-durante-la-emergencia-por-covid-19>. Obtenido de <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-la-educacion-durante-la-emergencia-por-covid-19>: <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-la-educacion-durante-la-emergencia-por-covid-19>
5. <https://www.gob.mx>. (19 de 05 de 2020). <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/resiliencia-comunitaria-en-tiempos-de-covid-19?idiom=es>. Obtenido de <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/resiliencia-comunitaria-en-tiempos-de-covid-19?idiom=es>: <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/resiliencia-comunitaria-en-tiempos-de-covid-19?idiom=es>
6. <https://www.observatoriorh.com>. (19 de 03 de 2021). <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/coronavirus-10-actitudes-positivas-para-afrontarlo-con-exito.html>. Obtenido de <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/coronavirus-10-actitudes-positivas-para-afrontarlo-con-exito.html>: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/coronavirus-10-actitudes-positivas-para-afrontarlo-con-exito.html>
7. Klose, P. M. (2015). La resiliencia en la educación. Universidad de Zaragoza, 15-23.
8. Koury, J., & Hirshhaut, M. (2020). Reseña histórica del covid 19: ¿cómo y porque llegamos a esta pandemia? Acta Odontológica, 19-23.
9. Mendoza-Cardozo, L. (19 de 06 de 2020). Educación futura: la educación en tiempos de covid-19. Obtenido de <https://www.educacionfutura.org/la-educacion-en-mexico-en-tiempos-de-covid-19>

- 19/: <https://www.educacionfutura.org/la-educacion-en-mexico-en-tiempos-de-covid-19/>
10. Meneghel, I. (2014). <https://www.want.uji.es>. Obtenido de <https://www.want.uji.es/el-rol-de-la-resiliencia-en-el-ambito-academico/#:~:text=Nos%20referimos%20a%20la%20resiliencia,positivos%20en%20situaciones%20de%20estr%C3%A9s>.
 11. Milenio. (27 de 07 de 2021). www.milenio.com/politica/mexico-registra-17-mil-casos-covid-19-24. Obtenido de www.milenio.com/politica/mexico-registra-17-mil-casos-covid-19-24: www.milenio.com/politica/mexico-registra-17-mil-casos-covid-19-24
 12. Noriega -Aguilar, G., Angulo-Arjona, B., & Angulo-Noriega, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectiva docente: Textos y Contextos*, 42-48.
 13. Organización Mundial de la Salud. (2019). www.oms.org. Obtenido de www.oms.org.
 14. Suarez, M., Oroz Ruiz, S., & E.Ronquillo, d. (2020). Epidemiología del COVID 19. *Covid 19 Information*, 3-5.
 15. Villalobos-Torres, E., & Castelán-García, E. (S/F). La resiliencia en la educación. *CEPindalo*, 2-10.
 16. Villegas-Aguilera, B. L., Flors-Alanis, I., Alvarado-Martínez, E., & Meza-Mejía, M. d. (2017). Resiliencia: factor protector en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *CIENCIA-UANL*.
 17. www.rae.es. (s.f.). www.rae.es. Obtenido de www.rae.es.

